

Компания Вест Концепт предлагает услугу Проактивного Мониторинга в рамках сопровождения бизнес-приложений 1С.

В рамках данной услуги мы проводим определённый набор плановых мероприятий для исключения имеющихся рисков, возникающих у пользователей бизнес-приложений 1С.

## Существующие Риски

При отсутствии постоянного мониторинга выходящих релизов и анализа содержащихся в них данных существуют следующие риски:

- Несоответствие законодательству функционала программы. Отсутствие актуальных форм отчетности в период подготовки отчета.
- Риск возникновения необходимости проведения срочного обновления программы, которая несет риск возникновения ошибок в программе ввиду отсутствия подготовки к обновлению.
- Риск затрат на установку релизов, которые в последствии компания 1С отзывает ввиду их некорректности.
- При проведении обновлений исключается потеря доработанного функционала.

## Трудозатраты на плановые работы

На обеспечение действий для обеспечения эффективности Проактивного Мониторинга потребуется от 1 до 2 часов работы в месяц на каждую конфигурацию 1С, имеющуюся в вашей компании.



## Наше Решение по нивелированию Рисков

- Контроль за выходом регулярных обновлений от фирмы 1С.
- Анализ выпускаемого обновления на предмет актуальности для Вашего бизнеса.
- Своевременное оповещение о необходимости проведения планового обновления.



## Результат

- К моменту сдачи отчетности конфигурация соответствует требованию законодательства
- Уменьшается время ожидания проведения обновления
- Уменьшается количество ошибок и затраты на их исправление.
- Сохранение правил обмена после обновления
- Исключается потеря доработанного функционала.